



Le site Internet

- Rechercher des informations et des conseils sur le fonctionnement des remboursements de la Sécurité Sociale et de la mutuelle, les prises en charge...
- Découvrir les actualités de la Mucs et de la Santé
- M'abonner à la newsletter trimestrielle
- Accéder à mon espace perso
- Rendez-vous sur www.mucs.fr



Les Ressources Humaines de mon entreprise

- Connaître mes garanties Santé et Assistance et la notice d'information aux adhérents
- Demander la portabilité suite à un départ de l'entreprise
- ☺ Je bénéficie de garanties spécifiques selon mon entreprise



Mon Espace perso

- Modifier mes coordonnées (adresses, RIB, etc.)
- Suivre mes remboursements au jour le jour
- Consulter mes garanties
- Télécharger mes décomptes périodiques (si choix du mode d'envoi des décomptes par mail)
- Demander un duplicata de ma carte d'adhérent
- Rechercher un professionnel de santé et accéder au réseau KALIVIA
- Consulter mes garanties

→ Espace adhérents sur www.mucs.fr

☺ Je crée mon espace perso avec mon numéro d'adhérent figurant sur ma carte de Tiers Payant



Par mail

- Demander des informations sur les prestations de la Mucs
- Transmettre des justificatifs
- Demander des devis ou des prises en charge
- Envoyer des décomptes Sécurité sociale ou des factures mentionnant la participation du Régime Obligatoire pour me faire rembourser
- contact@mucs.fr
- ☺ Réponse dans les 48h



Par téléphone

- Recevoir des alertes par SMS quand mes remboursements sont effectués
- Contacter Mucs Assistance - IMA au 05 49 34 81 65 (numéro d'agrément : 752224)
- Contacter le service de Prévention Santé PS au 3935 (code : 6511)
- Contacter la Mucs au 01 42 36 92 06



Par courrier postal

- Transmettre en original papier exclusivement les factures de soins non remboursés par la Sécurité Sociale (ostéopathe, chiropracteur...)
- Envoyer des documents au format papier (justificatifs, devis, prises en charge, décomptes, factures...)
- La Mucs 12, Quai de la Mégisserie, 75001 Paris